

# DECLARACIÓN RESPONSABLE

En Mapa Sin Límites entendemos el viaje como una herramienta de conexión cultural, desarrollo local y respeto por el entorno. Por ello, asumimos de forma voluntaria el siguiente compromiso de sostenibilidad y mejora continua en nuestra actividad como agencia de viajes.

## Operativa responsable

Como agencia de viajes remota, trabajamos bajo un modelo digital que nos permite reducir el impacto ambiental asociado a oficinas físicas y desplazamientos innecesarios. Nos comprometemos a:

- Priorizar la documentación digital para minimizar el uso de papel.
- Fomentar las reuniones online con clientes para evitar desplazamientos cuando sea posible.
- Promover entre nuestros viajeros el uso de transporte público y opciones de movilidad sostenible en destino.
- Priorizar la contratación de proveedores locales y servicios de proximidad en los destinos que operamos.

## Compromiso con las personas

Mapa Sin Límites es un proyecto impulsado por Mario y Paula basado en valores de respeto, equidad y desarrollo profesional. Nos comprometemos a:

- Mantener condiciones laborales justas, dignas y flexibles.
- Favorecer la conciliación personal y profesional.
- Promover la formación continua en el sector turístico y en sostenibilidad.
- Colaborar, siempre que sea posible, con guías y equipos locales, contribuyendo a la economía del destino.

## Metodología de trabajo sostenible

Integramos la sostenibilidad en el diseño de nuestros viajes y en la relación con nuestros clientes:

- Diseñamos itinerarios personalizados responsables, priorizando experiencias auténticas y de bajo impacto.
- Informamos y sensibilizamos a nuestros viajeros sobre buenas prácticas en destino.
- Priorizamos trabajar con empresas receptoras comprometidas con sus comunidades y el entorno.
- Tenemos en cuenta la diversidad cultural, social y económica de nuestros viajeros y de los destinos.
- Siempre que sea viable, estudiamos opciones para reducir y compensar la huella de carbono de los viajes.

## Información y transparencia

La confianza es la base de nuestro proyecto. Por ello nos comprometemos a:

- Ofrecer información veraz, clara y contrastada en todas nuestras propuestas.
- Comunicar de forma transparente qué incluye y qué no incluye cada viaje.
- Revisar periódicamente nuestros compromisos de sostenibilidad para mejorar de forma continua.
- Mantener esta declaración pública y accesible en nuestra web y canales digitales.
- Alinear progresivamente nuestra actividad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestro compromiso: viajar mejor, con más conciencia y generando un impacto positivo real en los destinos que recomendamos.