

INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web: <https://mapasinlimites.com/> la ostenta: MARIO GÁMIZ INFANTE, con nombre comercial MAPA SIN LÍMITES , y domicilio en Calle Flor de Adelfa, 4 Ático I 41020 Sevilla, con NIF: 30260894R e inscrita en el registro de turismo de la Junta de Andalucía con código de registro C.I.AN-418106-2 siendo sus datos de contacto : email info@mapasinlimites.com y teléfono y WhatsApp **+34 638 54 59 57**.

Este documento (así como todo otro documento que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de MAPA SIN LÍMITES y la compra o adquisición de los servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

Cualquier contratación con MAPA SIN LÍMITES está sometida a las presentes condiciones generales de contratación y tienen por objeto regular los términos contractuales para la presentación de los servicios por parte de MAPA SIN LÍMITES y, en su caso, la contraprestación debida por el cliente, tras la contratación de los servicios ofertados y aceptados por las partes. La prestación de los servicios se llevará a cabo mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de MAPA SIN LÍMITES de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento cuando los servicios sean de pago.

Además de proceder a la adquisición de los servicios ofertados, los usuarios se obligan a leer las presentes Condiciones, el aviso Legal, así como la política de privacidad y de cookies de la web.

Al solicitar y/o adquirir cualquiera de los servicios organizados/ofertados por MAPA SIN LÍMITES cuyo detalle puede conocerse a través de este sitio web, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

1. Objeto

Estas condiciones regulan la contratación entre la persona viajera (en adelante, «el Viajero» o «la Viajera») y MAPA SIN LÍMITES (en adelante, «la Agencia») de los servicios turísticos ofertados, organizados o comercializados por la Agencia, actuando como organizadora o intermediaria, conforme a la normativa aplicable en materia de viajes combinados, servicios de viaje vinculados y contratación con consumidores.

Las presentes condiciones se aplican a los contratos de viaje combinado, y en su caso, a la intermediación en servicios sueltos (por ejemplo solo alojamiento y/o solo transporte), y/o de viajes vinculados, regulados por el Real Decreto-Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Libro IV «Viajes Combinados»), modificado por el Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viajes vinculados, Ley 4/2022, de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, y demás normativa autonómica y estatal aplicable (como la Ley 13/2011 de Turismo de Andalucía, el Decreto 114/2023, Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (34/2002 de 11 de julio) y la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación) o normativa que las sustituya.

2. Ámbito de aplicación

Estas Condiciones Generales se incorporan al contrato que formalice la Agencia con el viajero y regirán en tanto no se modifiquen expresamente en las Condiciones Particulares del servicio. Cualquier condición particular en el contrato, que sea más específica, prevalecerá sobre lo que aquí se establece.

3. Información precontractual

Antes de que el Viajero quede vinculado por el contrato, la Agencia facilitará en soporte duradero (papel o medio electrónico) un formulario con la información normalizada exigida —destino, transporte, alojamiento, itinerario, número mínimo de personas, precio, modalidades de pago, plazos de cancelación, condiciones de modificación, etc.— conforme al artículo 153 del RDL 1/2007.

La Agencia se asegurará de que la información sea clara, comprensible y esté en idioma castellano, y si se solicita, en cualquiera de las lenguas oficiales en el lugar de celebración del contrato.

4. Formalización del contrato

El contrato se considera formalizado cuando la Agencia acepta la solicitud de reserva del Viajero o cuando este abona el pago requerido y la Agencia envía la confirmación correspondiente.

La Agencia entregará al Viajero una copia del contrato o su confirmación en soporte duradero tan pronto como sea posible.

El contrato contendrá como mínimo los siguientes datos: datos de la Agencia, identidad del Viajero, destino, fechas, medios de transporte, alojamiento, número de comidas incluidas, número mínimo de participantes (si procede), precio total, modalidad de pago, gastos de cancelación y cualquier solicitud especial del Viajero que haya sido aceptada por la Agencia.

5. Precio y modalidad de pago

El precio del viaje incluye el precio total de los servicios detallados, por persona, en los apartados de INCLUIDO / NO INCLUIDO del dossier presupuesto del viaje, incluyendo los impuestos que legalmente deban ser aplicados, estando la operación sometida al régimen especial de agencias de viajes; y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

La Agencia puede exigir un pago o depósito en el momento de la reserva, y el resto del precio podrá exigirse con antelación suficiente al inicio del viaje, según lo convenido.

Los precios están basados en las tarifas de transporte (incluido el coste del carburante), los tipos de cambio de moneda, las tasas y los impuestos gubernamentales vigentes a principios de cada año natural, cuando se llevan a cabo las programaciones y previsiones.

Cualquier variación en el precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, que será informado, en un soporte duradero a más tardar veinte días naturales antes del inicio del viaje combinado.

Los precios pueden ser actualizados, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación.

Los medios de pago aceptados serán: transferencia bancaria.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario facilite como medio de pago transferencia bancaria, serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por MAPA SIN LÍMITES. Cuando el sistema reciba la confirmación de la transferencia, se procederá a la emisión de la reserva y envío de la documentación.

Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, MAPA SIN LÍMITES no podrá validar el pedido, que podrá ser anulado.

Nos reservamos el derecho a admitir o no como medio de pago las tarjetas de debito/crédito, que en todo caso, estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, MAPA SIN LÍMITES no será responsable por ningún retraso o falta de entrega de los servicios solicitados por los viajeros y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Otras comprobaciones podrán consistir en que una vez que MAPA SIN LÍMITES reciba la orden de compra por parte del Usuario, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos

suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación del servicio solicitado.

La Agencia se reserva la posibilidad de revisar el precio antes de la salida en casos previstos legalmente (variación de tipo de cambio, carburante, tasas).

Si el Viajero no abona el importe del precio dentro del plazo convenido la Agencia podrá resolver el contrato, aplicando las penalizaciones establecidas en las condiciones de cancelación.

6. Modificaciones, cancelación y desistimiento

6.1 Modificación por parte de la Agencia

MAPA SIN LÍMITES se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el presupuesto final que ha dado origen al contrato de viaje, con las condiciones y características estipuladas, si bien se reserva su derecho a efectuar modificaciones antes del inicio de viaje combinado, siempre y cuando el cambio sea insignificante, se disponga dicha facultad en el contrato formalizado con el viajero y se informe al viajero en soporte duradero de dicha alteración en el precio.

Ahora bien, en aquellos supuestos en los que el organizador se vea obligado a modificar alguna de las características principales del viaje combinado contenidas en las condiciones precontractuales o contractuales o proponga al viajero aumentar el precio del viaje combinado en más de un ocho por cien (8%) del total del precio, siempre antes del inicio del viaje combinado, el viajero tendrá la posibilidad de aceptar el cambio propuesto o resolver el contrato sin penalización.

El viajero que resuelva el contrato de viaje combinado podrá aceptar un viaje combinado sustitutivo que le ofrezca el organizador o, en su caso, el minorista, de ser posible de calidad equivalente o superior, siempre que MAPA SIN LÍMITES pueda proponérselo.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación vía email/ WhatsApp. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en

los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

En caso de que el viaje combinado sustitutivo al modificado sea de calidad o coste inferior, el viajero tendrá derecho a una reducción en el precio.

Las modificaciones de clausulados del contrato serán comunicadas al viajero sin demora y haciendo alusión a: la repercusión de la modificación en el precio total del viaje combinado; el plazo en el que el viajero debe comunicar su decisión de resolver o aceptar las modificaciones y qué ocurre si no comunica nada el viajero, y en su caso, el viaje sustitutivo ofrecido y su precio.

En el supuesto de que el viajero solicite cambios voluntarios en su viaje combinado, los precios de los servicios turísticos podrán no corresponderse con los publicados en el programa-itinerario o condiciones precontractuales que dio lugar a la contratación.

6.2 Cancelación por parte del Viajero antes del inicio

El Viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento antes del inicio, abonando los gastos de anulación conforme a lo que se haya pactado en el contrato de conformidad con lo establecido en el art. 160.1 del RDL1/2007, indemnizar a la Agencia Organizadora por los conceptos que se indican o, en su defecto, lo que resulte acorde con el coste real de los servicios no utilizados y el ahorro de coste que la Agencia haya podido obtener.

El usuario que desista de los servicios contratados tiene derecho a la devolución del importe abonado, según la antelación con que comunique la cancelación respecto a la fecha de inicio del viaje, debiendo indemnizar a MAPA SIN LÍMITES por los conceptos que se detallan a continuación:

- Gastos de gestión no reembolsables: 300€ por reserva.
- Gastos de anulación: Importes a descontar del precio del viaje para costear los gastos ocasionados a los proveedores implicados y que se indicarán en cada programa, a razón del siguiente escalado:

- Entre 45 y 30 días de antelación a la fecha de viaje: 50% importe de la reserva.
- Entre 29 y 10 días de antelación a la fecha de reserva: 80% importe reserva.
- Menos de 10 días de antelación a la fecha de reserva: 100% importe reserva.
- No avisar o no presentarse: 100% gastos.

Una vez emitidos los billetes aéreos, no son reembolsables por lo que tienen 100% de gastos desde el momento de su confirmación.

El cliente que manifieste la intención de cancelar su reserva, deberá comunicarlo formalmente por escrito a MAPA SIN LÍMITES con la máxima celeridad.

En caso de que la plaza a anular sea de una habitación a compartir y no se pudiera reemplazar ocupante para dicha habitación, el pasajero deberá asumir el importe del suplemento individual que imponga el establecimiento, añadido al resto de los gastos de cancelación, si los hubiera.

En el caso de no presentación en el momento de la salida sin anulación documentada previa, de presentación tardía, o de no obtener permiso de embarque o inicio de viaje por causas ajenas a la agencia y responsabilidad del viajero (falta de documentación imprescindible...), de abandono del viaje antes de la finalización o motivos de fuerza con los que el responsable del viaje se viera obligado a hacer abandonar el mismo, por comportamientos que afecten la seguridad o bienestar del resto de los viajeros, supondrá la pérdida total del importe del paquete turístico.

Los gastos de cancelación de los servicios solicitados adicionales por los viajeros y que no formen parte del programa organizado y otros servicios extras, están sujetos a los gastos establecidos por el proveedor en cada caso, que serán debidamente informados. Dichos gastos pueden ascender al 100%.

No se efectuará ninguna devolución o reembolso por la no utilización de cualquier tipo de servicio (transporte, alojamiento, comidas, excursiones o cualquiera servicio incluido en un paquete de viaje) cuando el motivo del mismo sean decisión y responsabilidad directa del cliente como consecuencia de:

- Retrasos o no presentación en horario o lugar indicado para el inicio y/o consecución del viaje o reunión con el grupo.
- No posesión de la documentación necesaria y obligatoria para el viaje y/o destino (DNI, Pasaporte, Visados, permisos especiales).
- Servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización.
- Comportamientos reiterados incómodos o molestos hacia el resto del grupo que provoquen quejas y malestar, obligando a los responsables a responder con autoridad sobre ellos.
- Situaciones causadas por el cliente y ajenas a la agencia.

6.3 Cancelación por parte de la Agencia. GRUPO MÍNIMO O CAUSA DE FUERZA MAYOR.

En los supuestos en que la realización de un viaje esté sujeta a contar con un mínimo de participantes, y así se especifique en el programa, MAPA SIN LÍMITES podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes, notificándolo con antelación a la fecha prevista de salida, que a más tardar será de:

1.º veinte días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de seis días de duración,

2.º siete días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre dos y seis días de duración,

3.º cuarenta y ocho horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de viajes de menos de dos días de duración.

Asimismo, también puede cancelar un viaje por la imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado, entendiendo como tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no se han podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En ambos casos, el consumidor tendrá derecho al reembolso de las cantidades pagadas, excepto los gastos de gestión, pero no a una indemnización.

6.4 Derecho de desistimiento

Los viajes combinados no están sujetos al derecho de desistimiento de 14 días que se aplica a otros contratos de consumo, pero cuando el contrato se celebre fuera del establecimiento mercantil de la Agencia, puede darse dicho derecho conforme a lo previsto por la normativa de consumidores.

Los servicios de viaje, transporte, comidas o actividades relacionadas con las actividades de esparcimiento están excluidos en la normativa aplicable de consumidores, en relación al ejercicio del derecho de desistimiento por parte del consumidor.

Así y en virtud del artículo 103 apartado 1) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será aplicable el derecho de desistimiento a los contratos de viaje combinado, debiendo el consumidor asumir los gastos derivados de la cancelación de servicios solicitada por su parte.

7. Ejecución del contrato y responsabilidad

La Agencia que actúe como organizadora o minorista responderá del cumplimiento de todos los servicios contratados, incluso si otros prestadores realizan dichos servicios, con responsabilidad solidaria entre los intervinientes.

En caso de que, durante el viaje, alguno de los servicios no se preste o se preste de forma defectuosa, la Agencia o el prestador correspondiente adoptarán sin demora una solución alternativa. Si no fuera posible una solución adecuada, el Viajero podrá exigir resolución del servicio, una reducción del precio y/o indemnización por los daños sufridos.

La Agencia no será responsable cuando el incumplimiento del contrato sea imputable al Viajero, a un tercero ajeno a la prestación del servicio o cuando se deba a circunstancias inevitables y extraordinarias.

8. Garantías y seguros

8.1 Viajeros

Los programas de MAPA SIN LÍMITES tienen incluido un seguro de viaje que cubre contingencias tanto de anulación como de asistencia para los viajeros. Las coberturas están sometidas a las garantías expresamente indicadas en la póliza de viaje y que pueden ser consultadas a través de los siguientes enlaces:

[Seguro de viaje Multiasistencia VIP](#)

[Seguro de viaje Multiasistencia Plus](#)

[Seguro de viaje Escapadas Plus](#)

[Seguro de viaje Infinity Pro](#)

[Seguro de viaje Elite Pro](#)

[Seguro de viaje Aon Top](#)

8.2 Agencia

Conforme al Decreto 114/2023 y la normativa autonómica, la Agencia está inscrita en el Registro de Turismo de Andalucía, dispone de la garantía o

seguro que proceda para dar cobertura a los pagos anticipados de los viajeros y cuenta con seguro de responsabilidad civil.

Garantía en caso de insolvencia: MAPA SIN LÍMITES ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia, con MARKEL, P. De La Castellana 259C, Planta 34, Torre de Cristal Madrid, Teléfono: 917886150 correo: **siniestros.spain@markel.com** PÓLIZA NÚMERO 025S00432CAV_ para el supuesto de que la agencia incurra en insolvencia.

Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de MAPA SIN LÍMITES, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente.

9. Obligaciones del Viajero

9.1 Todas las personas inscritas en un viaje sin excepción son responsables de tener en regla la documentación necesaria para la entrada y libre circulación por país que se visita (D.N.I., pasaporte, visados, medidas sanitarias, vacunas, etc.).

Facilitar a la Agencia la información personal necesaria para la gestión del viaje.

Informar sin demora a la Agencia de cualquier deficiencia en la ejecución de los servicios.

Utilizar los servicios con el debido nivel de diligencia, respetando el buen uso y moral, de acuerdo con las instalaciones y servicios contratados.

9.2 Pasaportes, visados y documentación

Todos los viajeros, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc., según la información precontractual facilitada por MAPA SIN LÍMITES a petición del viajero. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas

particulares del viajero, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, MAPA SIN LÍMITES declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los viajeros que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. En caso de extravío de la documentación de viaje por parte del viajero, que ocasione pérdidas de servicios, MAPA SIN LÍMITES no se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

10. Protección de datos

La Agencia tratará los datos personales del Viajero conforme a la normativa vigente de protección de datos, con la finalidad de la gestión del servicio contratado, la emisión de la documentación, la atención de incidencias y, solo si se autoriza, envío de información comercial. Los detalles de la política de privacidad se proporcionarán al Viajero.

Asimismo, se tratarán sus datos con la finalidad de evaluar su satisfacción sobre los servicios recibidos, así como para enviarle comunicaciones comerciales electrónicas en tanto mantenga una relación contractual de prestación de servicios con nosotros sobre productos o servicios similares a los que inicialmente contrató, salvo que se oponga a ello, cuya base será la excepción del art. 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Le informamos, así mismo que para la prestación de los servicios, sus datos personales serán tratados por aquellas entidades y profesionales encargados de la prestación del servicio, única y exclusivamente, a terceros que intervengan de forma necesaria en la prestación de servicios vinculados al objeto del viaje contratado y con idénticas finalidades a las anteriores, ellos

con salvaguardia del deber de secreto y aplicación de las medidas de seguridad exigidas por la normativa en vigor.

Sus datos serán conservados el tiempo necesario para la ejecución del contrato y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la misma. Dispone del resto de la información sobre el tratamiento de los datos a través de nuestra política de privacidad publicada en nuestra web.

11. Responsabilidad y limitaciones.

MAPA SIN LÍMITES responderá de las consecuencias que se deriven de la no ejecución del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje. Queda eximida de esa responsabilidad en los siguientes casos:

- a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor y usuario.
- b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
- d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que el detallista, o el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

Salvo disposición legal en sentido contrario, MAPA SIN LÍMITES no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- a) Cualquier pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, o que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato.

b) Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, o gastos innecesarios incurridos).

c) Equipajes y enseres de los viajeros. el equipaje y demás enseres personales del viajero no forman parte del contrato de viaje combinado, entendiéndose que se transportan por el propio viajero, por su cuenta y riesgo, no respondiendo la agencia de ningún incidente o consecuencia derivada del transporte y conservación del equipaje.

Se recomienda a los viajeros que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero.

En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el viajero deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la compañía de transporte, cumplimentando el correspondiente parte de daños/extravío del equipaje. Asimismo, en los hoteles, éstos serán responsables, de acuerdo con sus normas específicas, de cualquier incidente relacionado con la pérdida o deterioro del equipaje y enseres durante el periodo de alojamiento en los mismos.

12. Resolución de conflictos

El Viajero podrá en primer lugar plantear la reclamación a la Agencia vía escrito o correo electrónico, a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones.

En Andalucía, podrá acudir a los órganos de consumo MAPA SIN LÍMITES no se encuentra adherido a ningún sistema arbitral de consumo.

La acción del Viajero prescribirá en el plazo de dos (2) años desde la finalización del viaje o servicio contratado, salvo norma específica en contrario.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

El contrato y estas condiciones se regirán por la legislación española y andaluza vigente en materia de turismo, viajes combinados y consumidores. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Viajero o al que legalmente corresponda.

14. Aceptación de las condiciones

La formalización del contrato por parte del Viajero ya sea por reserva, pago o firma, implica su aceptación expresa de estas Condiciones Generales de Contratación, así como de la oferta-programa remitida y de las condiciones particulares que, en su caso, se pacten.